

Негосударственное образовательное частное учреждение высшего образования
**«МЕЖДУНАРОДНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКИХ ИННОВАЦИЙ»**

УТВЕРЖДАЮ:

Ректор

В.В. Борисова

«04» апреля 2022* года



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Конфликтология

направление подготовки 44.03.02 Психолого-педагогическое образование

Профиль подготовки:

Психология и педагогика дошкольного образования

Б1.О.29

Квалификация (степень) выпускника – бакалавр

Форма обучения

заочная

Москва 2022 г.

1. Перечень планируемых результатов изучения дисциплины, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

В рамках освоения основной профессиональной образовательной программы бакалавриата обучающийся должен овладеть следующими результатами обучения по дисциплине «Конфликтология».

Категория компетенций	Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции
Контроль и оценка формирования результатов образования	ОПК-5. Способен осуществлять контроль и оценку формирования результатов образования обучающихся, выявлять и корректировать трудности в обучении	ИОПК 5.1. Осуществляет контроль и оценку формирования результатов образования обучающихся ИОПК 5.2. Выявляет и корректирует трудности в обучении

2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Конфликтология» относится к дисциплинам базовой части ОПОП. Компетенции, формируемые дисциплиной «Конфликтология», также формируются и на других этапах в соответствии с учебным планом.

3. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость (объем) дисциплины «Конфликтология» составляет 3 зачетных единиц.

Объём дисциплины по видам учебных занятий (в часах) – заочная форма обучения.

Вид учебной работы	Всего часов	Курсы	
		2	-
Контактная работа обучающихся с преподавателем, в том числе:	12	12	
занятия лекционного типа (ЗЛТ)	6	6	
лабораторные работы (ЗСТ (ЛР))			
практические занятия (ЗСТ ПР)	6	6	
групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающихся с педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях (в том числе индивидуальные консультации) (ГК)			
групповые консультации по подготовке курсового проекта (работы)			
контактная работа при проведении промежуточной аттестации (в том числе при оценивании результатов курсового проектирования (выполнения курсовых работ) (ПА конт)			
Самостоятельная работа обучающегося (СРО), в том числе	92	92	
СРуз - самостоятельная работа обучающегося при подготовке к учебным занятиям и курсовым проектам (работам)	86	86	
СРпа - самостоятельная работа обучающегося при подготовке к	6	6	

Вид учебной работы	Всего часов	Курсы	
		2	-
промежуточной аттестации			
Форма промежуточной аттестации (зачет)	4	4	
Общая трудоемкость дисциплины: часы	108	108	
зачетные единицы	3	3	

4. Содержание дисциплины

4.1. Разделы дисциплины и трудоемкость по видам учебных занятий

№	Наименование разделов и тем дисциплины	Формируемая компетенция	Всего часов	Контактная работа с обучающимися (час.)					СРО
				Итого	в том числе				
					ЗЛТ	ЗСТ (ЛР)	ЗСТ (ПР)	ГК/ПА	
1	Конфликтология как наука	ОПК-5	11	1	0,5		0,5		10
2	Конфликт как социальный феномен	ОПК-5	11	1	0,5		0,5		10
3	Внутриличностный конфликт	ОПК-5	11	1	0,5		0,5		10
4	Межличностные конфликты	ОПК-5	11	1	0,5		0,5		10
5	Групповые конфликты	ОПК-5	11	1	0,5		0,5		10
6	Семейные конфликты	ОПК-5	10	1	0,5		0,5		9
7	Конфликт в организации	ОПК-5	11	2	1		1		9
8	Социальные конфликты	ОПК-5	11	2	1		1		9
9	Предупреждение и разрешение конфликтов	ОПК-5	11	2	1		1		9
	групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающихся с педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях (в том числе индивидуальные консультации) (ГК)	ОПК-5							
	Форма промежуточной аттестации (зачет)	ОПК-5	10	4				4	6
	Всего часов		108 3	16	6		6	4	92

4.2. Содержание разделов дисциплины

Тема 1. Конфликтология как наука.

Объект и предмет конфликтологии. Отражение конфликта в философии, религии, искус-

стве. История становления отечественной конфликтологии. Основные этапы развития зарубежной конфликтологии. Специальные технологии и методы, позволяющие проводить коррекционно-развивающую работу с неуспевающими обучающимися.

Тема 2. Конфликт как социальный феномен.

Основные виды социальных конфликтов. Основные стадии развития конфликта. Функции социального конфликта. Формы проявления и этапы развития конфликта, способы разрешения конфликтов.

Тема 3. Внутриличностный конфликт.

Проявления внутриличностного конфликта. Причины внутриличностных конфликтов: подходы и интерпретации. Основы психологической и педагогической психодиагностики при определении внутриличностных конфликтов. Разрешение внутриличностных конфликтов.

Тема 4. Межличностные конфликты.

Стратегии поведения в межличностном конфликте. Причины межличностных конфликтов. Сферы межличностных конфликтов. Обнаружение конфликта на различных этапах его проявления, способы разрешения конфликтов. Методы контроля и оценки образовательных результатов. Применение специальных технологий и методов, позволяющих проводить коррекционно-развивающую работу с неуспевающими обучающимися для эффективного разрешения конфликтов, в т.ч. совместно с психологом.

Тема 5. Групповые конфликты.

Внутригрупповой конфликт. Межгрупповой конфликт. Особенности управления конфликтами в организации (коллективе). Инструментарии и методы диагностики и оценки показателей уровня и динамики развития обучающихся, склонности их к конфликтам. Педагогическая диагностика неуспеваемости обучающихся как формы проявления конфликта.

Тема 6. Семейные конфликты.

Предупреждение и разрешение супружеских конфликтов. Конфликты во взаимодействии родителей и детей. Адекватное применение специальных технологий и методов, позволяющих проводить коррекционно-развивающую работу с детьми при посредничестве педагога. Контроль и оценка образовательных результатов.

Тема 7. Конфликт в организации.

Конфликты по вертикали. Инновационные конфликты. Мониторинг личностных характеристик участников учебно-образовательного процесса в конфликте.

Тема 8. Социальные конфликты.

Понятие социального конфликта. Социально-экономические конфликты. Политические конфликты. Международные конфликты. Межэтнические конфликты в детском коллективе. Предметные и метапредметные компетенции педагога-психолога для разрешения конфликта.

Тема 9. Предупреждение и разрешение конфликтов.

Управление конфликтами. Формы завершения конфликта. Переговоры. Медиация как форма разрешения конфликта. Понятие медиации. Результаты участия медиатора в разрешении конфликтов. Группы конфликтогенных причин и способы воздействия на них в целях профилактики конфликтов. Способы разрешения конфликтов.

4.3 Практические занятия

Тема 1. Конфликтология как наука.

Цель занятия: Формирование представления о конфликтологии как науке, этапах ее становления и основных понятиях.

Компетенции:

ОПК-5. Способен осуществлять контроль и оценку формирования результатов образования обучающихся, выявлять и корректировать трудности в обучении.

Тип занятия: семинар

Форма проведения: Устный ответ (в форме групповой дискуссии), кейс-задача

Основная тема (либо проблема) для обсуждения: Предмет и объект конфликтологии как науки. Основные понятия конфликтологии. Этапы становления конфликтологии.

Вопросы для обсуждения:

1. В чем состоит проблема конфликта в трудах мыслителей Древнего Мира?
2. Как истолковывается природа конфликта в Эпоху Средневековья?
3. Какие подходы к пониманию природы социального конфликта определились в эпоху Нового времени?
4. Составить таблицу этапов становления конфликтологии. Представить ее на обсуждение.
5. Подготовить дискуссию по проблемам изучения конфликтов в отечественной науке.
6. Специальные технологии и методы, позволяющие проводить коррекционно-развивающую работу с неуспевающими обучающимися.
7. Обсуждение выполнения кейс-задачи.

Тема 2. Конфликт как социальный феномен.

Цель занятия: Раскрыть социальную природу конфликта и его объективную сущность в процессе социального взаимодействия людей.

Компетенции:

ОПК-5. Способен осуществлять контроль и оценку формирования результатов образования обучающихся, выявлять и корректировать трудности в обучении.

Тип занятия: семинар

Форма проведения: Устный ответ (в форме групповой дискуссии), доклад

Основная тема (либо проблема) для обсуждения: Обсуждение взглядов на социальную природу конфликтов.

Вопросы для обсуждения:

1. Как социал-дарвинисты определяют с помощью теории конфликта борьбу в обществе.
2. К. Маркс, Г. Зимель: Социология конфликта.
3. В чём отличие функциональной модели от конфликтной модели.
4. Основоположники научной конфликтологии.
5. В чём особенность теории позитивно-функционального конфликта.
6. Формы проявления и этапы развития конфликта, способы разрешения конфликтов.
7. Современный взгляд на теорию конфликта.
8. Д. Рубин, Р. Фишер, Д. Прюитт и их теория «переговорного процесса».
9. Выступление с докладом.

Тема 3. Внутриличностный конфликт.

Цель занятия: Развить представления обучающихся о внутриличностном конфликте.

Компетенции:

ОПК-5. Способен осуществлять контроль и оценку формирования результатов об-

разования обучающихся, выявлять и корректировать трудности в обучении.

Тип занятия: семинар

Форма проведения: Устный ответ (в форме групповой дискуссии), эссе, презентация (в виде таблицы)

Основная тема (либо проблема) для обсуждения: Внутриличный конфликт, его признаки и отличительные особенности.

Вопросы для обсуждения:

1. Внутриличный конфликт.
2. Эссе «Внутриличный конфликт и его последствия для личности и окружающих людей».
3. Составить классификацию концепций внутриличных конфликтов (презентация в виде таблицы).
4. Определите виды внутриличных конфликтов, природу их появления (презентация в виде таблицы).
5. Каковы причины возникновения внутриличного конфликта.
6. Основы психологической и педагогической психодиагностики при определении внутриличных конфликтов. Разрешение внутриличных конфликтов.

Тема 4. Межличностные конфликты.

Цель занятия: Развить представления обучающихся о межличностном конфликте.

Компетенции:

ОПК-5. Способен осуществлять контроль и оценку формирования результатов образования обучающихся, выявлять и корректировать трудности в обучении.

Тип занятия: семинар

Форма проведения: Устный ответ (в форме групповой дискуссии), кейс-задача.

Основная тема (либо проблема) для обсуждения: межличностные конфликты, их характеристика и сущностное содержание. Стили поведения в конфликте.

Вопросы для обсуждения:

1. Возникновение конфликтов: оценка ситуации.
2. Возникновение конфликтов: выбор стратегии реагирования.
3. Обнаружение конфликта на различных этапах его проявления, способы разрешения конфликтов.
4. Методы контроля и оценки образовательных результатов. Применение специальных технологий и методов, позволяющих проводить коррекционно-развивающую работу с неуспевающими обучающимися для эффективного разрешения конфликтов, в т.ч. совместно с психологом.
5. Типы конфликтных личностей.
6. Структурные характеристики конфликтов.
7. Каковы функции конфликтов?
8. Стили поведения в конфликтах.
9. Четырехшаговый метод преобразования конфликта в сотрудничество.
10. Затуманенный конфликт.
11. Обсуждение выполнения кейс-задачи.

Тема 5. Групповые конфликты.

Цель занятия: Развивать у обучающихся представлений о групповых конфликтах.

Компетенции:

ОПК-5. Способен осуществлять контроль и оценку формирования результатов образования обучающихся, выявлять и корректировать трудности в обучении.

Тип занятия: семинар

Форма проведения: Устный ответ (в форме групповой дискуссии)

Основная тема (либо проблема) для обсуждения: Групповые конфликты, их сущ-

ностная характеристика. Особенности управления конфликтами в организации.

Вопросы для обсуждения:

1. Специфика конфликта в организации.
2. Определите виды организационных конфликтов.
3. Организационные конфликты.
4. В чём специфика инновационных конфликтов?
5. Разрешение инновационного конфликта.
6. Проблемы конфликтов между руководителями и членами организации.
7. Инструментарии и методы диагностики и оценки показателей уровня и динамики развития обучающихся, склонности их к конфликтам. Педагогическая диагностика неуспеваемости обучающихся как формы проявления конфликта.

Тема 6. Семейные конфликты.

Цель занятия: Развить представления обучающихся о семейных конфликтах.

Компетенции:

ОПК-5. Способен осуществлять контроль и оценку формирования результатов образования обучающихся, выявлять и корректировать трудности в обучении.

Тип занятия: семинар

Форма проведения: Устный ответ (в форме групповой дискуссии)

Основная тема (либо проблема) для обсуждения: Семейный конфликт, типология семейных конфликтов, методы исследования конфликтов в семье.

Вопросы для обсуждения:

1. Исторический и исследовательский контексты становления брака и семьи. Институт семьи и конфликты в истории.
2. Понятие семьи, ее функции и типы. Семья и брак. Семья и быт.
3. Адекватное применение специальных технологий и методов, позволяющих проводить коррекционно-развивающую работу с детьми при посредничестве педагога. Контроль и оценка образовательных результатов.
4. Методы исследования конфликтов в семье.

Тема 7. Конфликт в организации.

Цель занятия: Развить представления обучающихся о конфликте в организации, его проявлениях и способах разрешения

Компетенции:

ОПК-5. Способен осуществлять контроль и оценку формирования результатов образования обучающихся, выявлять и корректировать трудности в обучении.

Тип занятия: семинар

Форма проведения: Устный ответ (в форме групповой дискуссии), презентация (в виде таблицы)

Основная тема (либо проблема) для обсуждения: Конфликт в организации, особенности протекания и разрешения.

Вопросы для обсуждения:

1. Конфликт в организации. Мониторинг личностных характеристик участников учебно-образовательного процесса в конфликте.
2. Позитивные и негативные функции конфликта в организациях туристской сферы деятельности (презентация в форме таблицы).
2. Какие внутренние и внешние факторы определяют состояние конфликтов в организации?
3. Факторы, снижающие или усиливающие противостояние сил в коллективе (презентация в форме таблицы).

Тема 8. Социальные конфликты.

Цель занятия: Развить представления обучающихся о социальных конфликтах.

Компетенции:

ОПК-5. Способен осуществлять контроль и оценку формирования результатов образования обучающихся, выявлять и корректировать трудности в обучении.

Тип занятия: семинар

Форма проведения: Устный ответ (в форме групповой дискуссии)

Основная тема (либо проблема) для обсуждения: Социальные конфликты, понятие и виды социальных конфликтов.

Вопросы для обсуждения:

1. Понятие социального конфликта.
2. Социально-экономические конфликты.
3. Политические конфликты.
4. Международные конфликты.
5. Межэтнические конфликты в детском коллективе.
6. Предметные и метапредметные компетенции педагога-психолога для разрешения конфликта.

Тема 9. Предупреждение и разрешение конфликтов.

Цель занятия: Развить представления обучающихся о способах разрешения конфликтов.

Компетенции:

ОПК-5. Способен осуществлять контроль и оценку формирования результатов образования обучающихся, выявлять и корректировать трудности в обучении.

Тип занятия: семинар

Форма проведения: Устный ответ (в форме групповой дискуссии)

Основная тема (либо проблема) для обсуждения: Способы разрешения конфликтов и предупреждения конфликтогенных причин.

Вопросы для обсуждения:

1. Способы и условия предупреждения и разрешения конфликтов.
2. Контактное общение, использование его в преодолении конфликта.
3. Приемы и способы снятия конфликтных напряжений.
4. Приведите примеры смягчения конфликтной ситуации под воздействием норм деловой этики.
5. Стрессоустойчивость как способ предупреждения конфликтов.
6. Группы конфликтогенных причин и способы воздействия на них в целях профилактики конфликтов. Группы конфликтогенных причин и способы воздействия на них в целях профилактики конфликтов. Способы разрешения конфликтов.

5. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

5.1. Основная литература

1. Овруцкая, Г.К. Общая конфликтология: учебник / Г.К. Овруцкая.- Ростов-на-Дону; Таганрог: Издательство Южного федерального университета, 2018 URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=499930>
2. Шарков, Ф.И. Общая конфликтология: учебник / Ф.И. Шарков, В.И. Сперанский; под общ. ред. Ф.И. Шаркова. - Москва: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2018. URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=495829>
3. Белинская, А.Б. Конфликтология в социальной работе: учебное пособие / А.Б. Белинская. - Москва; Берлин: Директ-Медиа, 2018. URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=491960>
4. Язык и конфликт: учебное пособие / сост. Т.С. Вершинина, М.О. Гузикова, О.Л. Кочева.- 2-е изд., стер. - Москва: ФЛИНТА:УрФУ, 2017. URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=482484>

5.2. Дополнительная литература

1. Громакова, В.Г. Информационно-аналитическое обеспечение в конфликтологии: учебное пособие / В.Г. Громакова. - Ростов-на-Дону; Таганрог: Издательство Южного федерального университета, 2018. URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=561030>

2. Вербицкий, А.А. Конфликтологическая культура специалиста: технологии формирования : монография / А.А. Вербицкий, О.И. Щербакова.-Москва:МПГУ, 2016. URL:<http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=469716>

3. Лукаш, Ю.А. Начальники и подчиненные: кто есть кто, взаимоотношения и конфликты: учебное пособие / Ю.А. Лукаш. - 2-е изд., стер. - Москва: Издательство «Флинта», 2017. URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115081>

5.3. Программное обеспечение

1. Microsoft Windows 10 Pro
2. Microsoft Office 2007
3. KasperskyAnti-Virus

5.4. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

1. Компьютерные информационно-правовые системы «Консультант» <http://www.consultant.ru>, «Гарант» <http://www.garant.ru>
2. Официальный интернет-портал правовой информации <http://pravo.gov.ru>.
3. Российская национальная библиотека <http://www.nlr.ru>
4. Электронная библиотека по философии <http://filosof.historic.ru>
5. ЭБС «Университетская библиотека онлайн» <https://biblioclub.ru/index.php>
6. Электронная библиотека <http://books.atheism.ru/philosophy/>
7. Единое окно доступа к образовательным ресурсам Федеральный портал <http://window.edu.ru>
8. Научная электронная библиотека <http://www.elibrary.ru>
9. Российская государственная библиотека <http://www.rsl.ru>
10. Информационно-правовая система «Гарант». – URL: <http://www.garant.ru/>;
11. Информационно-правовая система «Консультант плюс». – URL: <http://www.consultant.ru/>.

6. Материально-техническое обеспечение дисциплины

1. Лекционная аудитория, аудитория для групповых и индивидуальных консультаций.
2. Аудитория для проведения практических и семинарских занятий, текущего контроля и промежуточной аттестации.
3. Актный зал. Аудитория для лиц с ОВЗ.
4. Компьютерный класс, аудитория для самостоятельной работы и курсового проектирования. Библиотека, читальный зал.
5. Учебная лаборатория психолого-педагогического образования.

7. Методические рекомендации по организации изучения дисциплины

7.1. Методические рекомендации преподавателю

Данный раздел настоящей рабочей программы предназначен для начинающих преподавателей и специалистов-практиков, не имеющих опыта преподавательской работы. Дисциплина «Конфликтология» является дисциплиной, формирующей у обучающихся

универсальную компетенцию ОПК-5. В условиях конструирования образовательных систем на принципах компетентного подхода произошло концептуальное изменение роли преподавателя, который, наряду с традиционной ролью носителя знаний, выполняет функцию организатора научно-поисковой работы обучающегося, консультанта в процедурах выбора, обработки и интерпретации информации, необходимой для практического действия и дальнейшего развития, что должно обязательно учитываться при проведении лекционных и практических занятий по дисциплине «Конфликтология».

Преподавание теоретического (лекционного) материала по дисциплине «Конфликтология» осуществляется на основе междисциплинарной интеграции и четких междисциплинарных связей в рамках образовательной программы и учебного плана по направлению 44.03.02 «Психолого-педагогическое образование»

Подробное содержание отдельных разделов дисциплины «Конфликтология» рассматривается в рабочей программе.

Методика определения итогового семестрового рейтинга обучающегося по дисциплине «Конфликтология» представлена в составе ФОС по дисциплине в рабочей программе.

Примерные варианты тестовых заданий для текущего контроля и перечень вопросов к экзамену по дисциплине представлены в составе ФОС по дисциплине в рабочей программе.

Перечень основной и дополнительной литературы и нормативных документов, необходимых в ходе преподавания дисциплины «Конфликтология», приведен в настоящей рабочей программе. Преподавателю следует ориентировать обучающихся на использование при подготовке к промежуточной аттестации оригинальной версии нормативных документов, действующих в настоящее время.

7.2. Методические указания обучающимся

Получение углубленных знаний по дисциплине достигается за счет активной самостоятельной работы обучающихся. Выделяемые часы целесообразно использовать для знакомства с учебной и научной литературой по проблемам дисциплины, анализа научных концепций.

В рамках дисциплины предусмотрены различные формы контроля уровня достижения обучающимися заявленных индикаторов освоения компетенций. Форма текущего контроля – активная работа на практических занятиях, письменные контрольные работы, тестирование. Формой промежуточного контроля по данной дисциплине является экзамен, в ходе которого оценивается уровень достижения обучающимися заявленных индикаторов освоения компетенций.

Методические указания по освоению дисциплины.

Лекционные занятия проводятся в соответствии с содержанием настоящей рабочей программы и представляют собой изложение теоретических основ дисциплины.

Посещение лекционных занятий является обязательным.

Конспектирование лекционного материала допускается как письменным, так и компьютерным способом.

Регулярное повторение материала конспектов лекций по каждому разделу в рамках подготовки к текущим формам аттестации по дисциплине является одним из важнейших видов самостоятельной работы студента в течение семестра, необходимой для качественной подготовки к промежуточной аттестации по дисциплине.

Проведение практических занятий по дисциплине «Конфликтология» осуществляется в следующих формах:

- Групповая дискуссия
- Обсуждение рефератов
- Обсуждение докладов (в форме презентации)
- Тестирование

- Решение кейс- задач

Посещение практических занятий и активное участие в них является обязательным.

Подготовка к практическим занятиям обязательно включает в себя изучение конспектов лекционного материала и рекомендованной литературы для адекватного понимания условия и способа решения заданий, запланированных преподавателем на конкретное практическое занятие.

Методические указания по выполнению различных форм внеаудиторной самостоятельной работы

Изучение основной и дополнительной литературы, а также нормативно-правовых документов по дисциплине проводится на регулярной основе в разрезе каждого раздела в соответствии с приведенными в рабочей программе рекомендациями для подготовки к промежуточной аттестации по дисциплине «Конфликтология». Список основной и дополнительной литературы и обязательных к изучению нормативно-правовых документов по дисциплине приведен в настоящей рабочей программе. Следует отдавать предпочтение изучению нормативных документов по соответствующим разделам дисциплины по сравнению с их адаптированной интерпретацией в учебной литературе.

Решение задач в разрезе разделов дисциплины «Конфликтология» является самостоятельной работой обучающегося в форме домашнего задания в случаях недостатка аудиторного времени на практических занятиях для решения всех задач, запланированных преподавателем, проводящим практические занятия по дисциплине.

Методические указания по подготовке к промежуточной аттестации

Промежуточная аттестация по дисциплине «Конфликтология» проходит в форме зачета.

Обучающийся допускается к промежуточной аттестации по дисциплине независимо от результатов текущего контроля.

8. Фонд оценочных средств по дисциплине

8.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения дисциплины. Формы контроля формирования компетенций

Категория компетенций	Код и наименование компетенции	Индикаторы достижения универсальной компетенции	Форма контроля	Этапы формирования (разделы дисциплины)
Контроль и оценка формирования результатов образования	ОПК-5. Способен осуществлять контроль и оценку формирования результатов образования обучающихся, выявлять и корректировать трудности в обучении	ИОПК 5.1 Осуществляет контроль и оценку формирования результатов образования обучающихся ИОПК 5.2 Выявляет и корректирует трудности в обучении	Устный ответ Доклад с презентацией Реферат Эссе Тест Решение кейс-задач	1-9

8.2. Показатели и критерии оценивания компетенций при изучении дисциплины, описание шкал оценивания

8.2.1 Критерии оценки ответа на зачете (формирование компетенций ОПК-5)

«5» (отлично): обучающийся демонстрирует системные теоретические знания, практические навыки, владеет терминами, делает аргументированные выводы и обобщения, приводит примеры, показывает свободное владение монологической речью и способность быстро реагировать на уточняющие вопросы.

«4» (хорошо): обучающийся демонстрирует прочные теоретические знания, практические навыки, владеет терминами, делает аргументированные выводы и обобщения, приводит примеры, показывает свободное владение монологической речью, но при этом делает несущественные ошибки, которые быстро исправляет самостоятельно или при незначительной коррекции преподавателем.

«3» (удовлетворительно): обучающийся демонстрирует неглубокие теоретические знания, проявляет слабо сформированные навыки анализа явлений и процессов, недостаточное умение делать аргументированные выводы и приводить примеры, показывает не достаточно свободное владение монологической речью, терминами, логичностью и последовательностью изложения, делает ошибки, которые может исправить только при коррекции преподавателем.

«2» (неудовлетворительно): обучающийся демонстрирует незнание теоретических основ предмета, отсутствие практических навыков, не умеет делать аргументированные выводы и приводить примеры, показывает слабое владение монологической речью, не владеет терминами, проявляет отсутствие логичности и последовательности изложения, делает ошибки, которые не может исправить даже при коррекции преподавателем, отказывается отвечать на дополнительные вопросы.

8.2.2 Критерии оценки работы обучающегося на практических занятиях

(формирование компетенций ОПК-5)

«5» (отлично): выполнены все практические задания, предусмотренные практическими занятиями, обучающийся четко и без ошибок ответил на все контрольные вопросы, активно работал на практических занятиях.

«4» (хорошо): выполнены все практические задания, предусмотренные практическими занятиями, обучающийся с корректирующими замечаниями преподавателя ответил на все контрольные вопросы, достаточно активно работал на практических занятиях.

«3» (удовлетворительно): выполнены все практические задания, предусмотренные практическими занятиями с замечаниями преподавателя; обучающийся ответил на все контрольные вопросы с замечаниями.

«2» (неудовлетворительно): обучающийся не выполнил или выполнил неправильно практические задания, предусмотренные практическими занятиями; обучающийся ответил на контрольные вопросы с ошибками или не ответил на контрольные вопросы.

8.2.3. Критерии оценки тестирования

(формирование компетенций ОПК-5)

Тестирование оценивается в соответствии с процентом правильных ответов, данных обучающимся на вопросы теста.

Стандартная шкала соответствия результатов тестирования выставяемой балльной оценке:

- «отлично» - свыше 85% правильных ответов;
- «хорошо» - от 70,1% до 85% правильных ответов;
- «удовлетворительно» - от 55,1% до 70% правильных ответов;
- от 0 до 55% правильных ответов – «неудовлетворительно»

«5» (отлично): тестируемый демонстрирует системные теоретические знания, владеет терминами и обладает способностью быстро реагировать на вопросы теста.

«4» (хорошо): тестируемый в целом демонстрирует системные теоретические знания, владеет большинством терминов и обладает способностью быстро реагировать на вопросы теста.

«3» (удовлетворительно): системные теоретические знания у тестируемого отсутствуют, он владеет некоторыми терминами и на вопросы теста реагирует достаточно медленно.

«2» (неудовлетворительно): системные теоретические знания у тестируемого отсутствуют, терминологией он не владеет и на вопросы теста реагирует медленно.

8.2.4. Итоговое соответствие балльной шкалы оценок и уровней сформированности компетенций по дисциплине:

Уровень сформированности компетенции	Оценка	Пояснение
Высокий	«5» (отлично)	теоретическое содержание и практические навыки по дисциплине освоены полностью; все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены на высоком уровне; компетенции сформированы
Средний	«4» (хорошо)	теоретическое содержание и практические навыки по дисциплине освоены полностью; все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены с незначительными замечаниями; компетенции в целом сформированы
Удовлетворительный	«3» (удовлетворительно)	теоретическое содержание и практические навыки по дисциплине освоены частично, но пробелы не носят существенного характера; большинство предусмотренных программой обучения учебных задач выполнено, но в них имеются ошибки; компетенции сформированы частично
Неудовлетворительный	«2» (неудовлетворительно)	теоретическое содержание и практические навыки по дисциплине не освоены; большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий либо не выполнено, либо содержит грубые ошибки; дополнительная самостоятельная работа над материалом не приводит к какому-либо значимому повышению качества выполнения учебных заданий; компетенции не сформированы

8.3. Методические материалы (типовые контрольные задания), определяющие результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с индикаторами достижения

Контрольные задания, применяемые в рамках текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине, носят универсальный характер и предусматривают возможность комплексной оценки всего набора заявленных по данной дисциплине индикаторов сформированности компетенций.

8.3.1. Текущий контроль (работа на практических занятиях) (формирование компетенции ОПК-5)

Оценочные средства учебных заданий

Тема 1. Конфликтология как наука

Оценочное средство: Устный ответ (в форме дискуссии)

Учебное задание: с целью выявления сформированности знаний о конфликтологии как науке и специальных технологиях и методах, позволяющих проводить коррекционно-развивающую работу с неуспевающими обучающимися, примите участие в дискуссии,

выразите свою позицию по вопросам:

1. В чем состоит проблема конфликта в трудах мыслителей Древнего Мира?
2. Как истолковывается природа конфликта в Эпоху Средневековья?
3. Какие подходы к пониманию природы социального конфликта определились в эпоху Нового времени?
4. Составить таблицу этапов становления конфликтологии. Представить ее на обсуждение.
5. Подготовить дискуссию по проблемам изучения конфликтов в отечественной науке.
6. Специальные технологии и методы, позволяющие проводить коррекционно-развивающую работу с неуспевающими обучающимися

Оценочное средство: Кейс-задача

Учебное задание: с целью выявления сформированности умения обнаруживать конфликт на различных этапах его проявления, реализовывать способы разрешения конфликтов:

Ситуация 1. Когда Саша, парень Ольги, ушел в армию, она навещала его мать почти каждый день, они вместе поехали в часть «забирать» его в увольнение на трое суток. Мать с сыном долго разговаривали, а Ольга одна смотрела телевизор. Когда им, наконец, удалось уединиться, свекровь устроила скандал, заявляя, что они ее не уважают и ведут себя неприлично. После демобилизации Саши молодые стали жить с его матерью. Сначала Ольга боялась выходить из комнаты, но постепенно место страха заняло безразличие к этой женщине. Они уже год живут под одной крышей и не разговаривают друг с другом. Ольга очень переживает, что из-за нее мать и сын стали чужими.

Ситуация 2. Молодой сотруднице государственного предприятия 22 года. На работе она активно обсуждает с другими сотрудницами покупки и новую косметику, ей часто звонят по телефону молодые люди. Девушка не видит в этом ничего предосудительного, а вот ее начальница придерживается противоположной точки зрения и постоянно делает ей замечания. Девушка приписывает недовольство начальницы тому, что она уже старая и завидует ее молодости, поэтому специально отравляет ей жизнь. Сотруднице очень хочется поставить ее на место, но она опасается мести.

Ситуация 3. В молодой семье родился ребенок. Чтобы семья в такое время ни в чем не нуждалась, муж устроился на вторую работу, стал рано уходить, а возвращаться очень поздно. Жена все время проводит дома с ребенком, занимается хозяйством и очень устает и физически, и морально. Ее просьбы о помощи приводят мужа в недоумение: он и так делает для семьи все, что может, стараясь ее обеспечить, так что же еще от него нужно, все равно он ничего не понимает ни в уходе за младенцем, ни в приготовлении пищи – это женское дело. В семье растет напряжение, часто возникают ссоры по пустякам.

Задания к ситуациям

1. Укажите противоречие, лежащее в основе приведенных выше конфликтов.
2. Классифицируйте конфликты по различным основаниям.
3. Как позитивные функции конфликта могут проявиться в каждой из этих ситуаций?
4. Как негативные функции конфликта могут проявиться в каждой из этих ситуаций?

Тема 2. Конфликт как социальный феномен

Оценочное средство: Устный ответ (в форме дискуссии)

Учебное задание: с целью выявления сформированности знаний об особенностях работы в коллективе, формах проявления и этапах развития конфликта, способах разрешения конфликтов примите участие в дискуссии, выразите свою позицию по вопросам:

1. Как социал-дарвинисты определяют с помощью теории конфликта борьбу в

обществе.

2. К. Маркс, Г. Зимель: Социология конфликта.
3. В чём отличие функциональной модели от конфликтной модели.
4. Основоположники научной конфликтологии.
5. В чём особенность теории позитивно-функционального конфликта.
6. Формы проявления и этапы развития конфликта, способы разрешения конфликтов.
7. Современный взгляд на теорию конфликта.
8. Д. Рубин, Р. Фишер, Д. Прюитт и их теория «переговорного процесса».

Оценочное средство: доклад, сообщение

10. **Учебное задание:** с целью выявления сформированности умения диагностировать формы проявления и этапы развития конфликта, способы разрешения конфликтов, подготовьте доклад на тему «Формы проявления и этапы развития конфликта, способы разрешения конфликтов».

Тема 3. Внутриличный конфликт

Оценочное средство: Устный ответ (в форме дискуссии)

Учебное задание: с целью выявления сформированности знаний о внутриличном конфликте примите участие в дискуссии, выразите свою позицию по вопросам:

1. Внутриличный конфликт.
2. Эссе «Мой внутренний конфликт».
3. Составить классификацию концепций внутриличных конфликтов (презентация в виде таблицы).
4. Определите виды внутриличных конфликтов, природу их появления (презентация в виде таблицы).
5. Каковы причины возникновения внутриличного конфликта.
6. Основы психологической и педагогической психодиагностики при определении внутриличных конфликтов. Разрешение внутриличных конфликтов.

Оценочное средство: эссе

Учебное задание: с целью выявления сформированности умений эффективно применять способы разрешения конфликтов, контролировать и оценивать образовательные результаты подготовьте эссе на тему: «Внутриличный конфликт и его последствия для личности и окружающих людей».

Оценочное средство: Презентация, сообщение

Учебное задание: с целью выявления сформированности умения эффективно применять способы разрешения конфликтов, контролировать и оценивать образовательные результаты выполните презентацию в форме таблицы на тему:

1. Классификация концепций внутриличных конфликтов.
2. Виды внутриличных конфликтов, природа их появления.

Тема 4. Межличностные конфликты

Оценочное средство: Устный ответ (в форме дискуссии)

Учебное задание: с целью выявления сформированности знаний о способах выявления и коррекции трудностей обучающихся, в том числе в обучении, примите участие в дискуссии, выразите свою позицию по вопросам:

1. Возникновение конфликтов, в том числе в обучении: оценка ситуации.
2. Возникновение конфликтов: выбор стратегии реагирования.
3. Типы конфликтных личностей.
4. Структурные характеристики конфликтов.
5. Обнаружение конфликта на различных этапах его проявления, способы раз-

- решения конфликтов, в том числе в обучении.
6. Каковы функции конфликтов?
 7. Стили поведения в конфликтах, в том числе в обучении.
 8. Методы контроля и оценки образовательных результатов. Применение специальных технологий и методов, позволяющих проводить коррекционно-развивающую работу с неуспевающими обучающимися для эффективного разрешения конфликтов, в т.ч. совместно с психологом.
 9. Четырехшаговый метод преобразования конфликта в сотрудничество.
 10. Затухающий конфликт.

Оценочное средство: Кейс-задача

Учебное задание: с целью выявления сформированности умений выявлять и корректировать трудности обучающихся, в том числе в обучении решите кейс-задачу:

- 1) Рассмотрите приведенные теме 1 ситуации. В каких сферах жизни протекают данные конфликты?
- 2) Интерпретируйте ситуации 2-3 как мотивационный, когнитивный, ролевой конфликт.
- 3) Какие причинные факторы могут присутствовать в данных ситуациях? Какие конфликтогены могут использоваться участниками?
- 4) Опишите структуру конфликта для данных ситуаций. Дайте характеристики субъектам конфликта.
- 5) Опишите динамику конфликта для данных ситуаций. Какие субъективные и объективные факторы подпитывают их? Оцените баланс сил. Что составляет силу каждого участника?
- 6) Придумайте примеры конфликтов, для которых характерна непрерывная или волнообразная, крутая или вялая эскалация. Как эти характеристики могут проявляться в процессе обучения. Роль психолога в разрешении подобных конфликтов.
- 7) Какие стратегии поведения избрали участники данных конфликтов? Возможны ли в данных обстоятельствах другие стратегии? Какие?

Тема 5. Групповые конфликты

Оценочное средство: Устный ответ (в форме дискуссии)

Учебное задание: с целью выявления сформированности знаний о внутригрупповом и межгрупповом конфликте, особенностях управления конфликтами в организации (коллективе), инструментарии и методах диагностики и оценки показателей уровня и динамики развития обучающихся, склонности их к конфликтам, педагогической диагностики неуспеваемости обучающихся как формы проявления конфликтами примите участие в дискуссии, выразите свою позицию по вопросам:

1. Специфика конфликта в организации.
2. Определите виды организационных конфликтов.
3. Организационные конфликты.
4. В чём специфика инновационных конфликтов?
5. Разрешение инновационного конфликта.
6. Проблемы конфликтов между руководителями и членами организации.
7. Инструментарий и методы диагностики и оценки показателей уровня и динамики развития обучающихся, склонности их к конфликтам. Педагогическая диагностика неуспеваемости обучающихся как формы проявления конфликта.

Тема 6. Семейные конфликты.

Оценочное средство: Устный ответ (в форме дискуссии)

Учебное задание: с целью выявления сформированности знаний о способах пре-

дупреждения и разрешения супружеских конфликтов, конфликтов во взаимодействии родителей и детей, адекватном применении специальных технологий и методов, позволяющих проводить коррекционно-развивающую работу с детьми при посредничестве педагога, контролировать и оценивать образовательные результаты примите участие в дискуссии, выразите свою позицию по вопросам:

1. Исторический и исследовательский контексты становления брака и семьи. Институт семьи и конфликты в истории.
2. Типология конфликтов в семье.
3. Типология конфликтов в семье.
4. Методы исследования конфликтов в семье.
5. Адекватное применение специальных технологий и методов, позволяющих проводить коррекционно-развивающую работу с детьми при посредничестве педагога.
6. Контроль и оценка образовательных результатов

Тема 7. Конфликт в организации.

Оценочное средство: Устный ответ (в форме дискуссии)

Учебное задание: с целью выявления сформированности знаний о конфликтах в организации примите участие в дискуссии, выразите свою позицию по вопросам:

1. Конфликт в организации. Общая характеристика.
2. Мониторинг личностных характеристик участников учебно-образовательного процесса в конфликте.
4. Составьте перечень позитивных и негативных функций конфликта в организации (презентация в форме таблицы).
5. Какие внутренние и внешние факторы определяют состояние конфликтов в организации?
6. Перечислите факторы, снижающие или усиливающие противостояние сил в коллективе (презентация в форме таблицы).

Оценочное средство: Презентация, сообщение

Учебное задание: с целью выявления сформированности умения проводить мониторинг личностных характеристик в конфликте выполните презентацию в форме таблицы:

1. Позитивные и негативные функции конфликта в педагогических организациях.
2. Факторы, снижающие или усиливающие противостояние сил в педагогическом коллективе.

Тема 8. Социальные конфликты.

Оценочное средство: Устный ответ (в форме дискуссии)

Учебное задание: с целью выявления сформированности знаний о социальных конфликтах примите участие в дискуссии, выразите свою позицию по вопросам:

1. Понятие социального конфликта.
2. Социально-экономические конфликты.
3. Политические конфликты.
4. Международные конфликты.
5. Межэтнические конфликты в детском коллективе.
6. Предметные и метапредметные компетенции педагога-психолога для разрешения конфликта.

Тема 9. Предупреждение и разрешение конфликтов

Оценочное средство: Устный ответ (в форме дискуссии)

Учебное задание: с целью выявления сформированности знаний о предупреждении и разрешении конфликтов примите участие в дискуссии, выразите свою позицию по вопросам:

1. Способы и условия предупреждения и разрешения конфликтов.

2. Контактное общение, использование его в преодолении конфликта.
3. Приемы и способы снятия конфликтных напряжений.
4. Приведите примеры смягчения конфликтной ситуации под воздействием норм деловой этики.
5. Стрессоустойчивость как способ предупреждения конфликтов.
6. Группы конфликтогенных причин и способы воздействия на них в целях профилактики конфликтов.
7. Группы конфликтогенных причин и способы воздействия на них в целях профилактики конфликтов.

8.3.2. Текущий контроль (тестирование)

(формирование компетенций ОПК-5)

Оценочное средство: Тест

Учебное задание: с целью выявления сформированности навыков эффективно применять способы разрешения конфликтов, осуществлять мониторинг личностных характеристик в конфликте, применять специальные технологии и методы, позволяющие проводить коррекционно-развивающую работу с неуспевающими выполните тест по дисциплине, выбрав верные варианты ответов:

1. Конфликт- это....

а) Конфликт - столкновение между противоположно направленными желаниями, потребностями, интересами двух социальных субъектов, находящихся в определенной связи и взаимозависимости.

б) Конфликт - открытое столкновение между однонаправленными желаниями, потребностями, интересами двух социальных субъектов (индивидов, групп, больших сообществ) находящихся в определенной связи и взаимозависимости.

в) Конфликт - это принятие противоположностями друг друга в тех или иных свойствах и взаимодействиях.

г) Конфликт - это всякого рода противоречия между двумя субъектами.

2. Что входит в структуру конфликта?

а) Инцидентная часть

б) Субъект

в) Конфликтная ситуация

г) Предмет конфликта

3. Из нижеперечисленных вариантов выберите способы разрешения конфликта.

а) Противодействие

б) Использование юмора

в) Третейский суд

г) Подавление одной стороны, более слабой

д) Игнорирование

4. Автором какой теории был Льюис Козер ?

а) Именно в конфликте находится творческое ядро всяких сообществ и возможность свободы, а также вызов рациональному овладению и контролю над социальными проблемами.

б) Конфликт — это способ достижения своеобразного единства, даже если оно достигается ценой уничтожения одной из сторон, участвующих в конфликте.

в) Теория позитивно-функционального конфликта.

г) Теория, усматривающая источник конфликта в порочном устройстве самого общества, благодаря которому одни имеют возможность присваивать результаты труда других.

5. Какой из вариантов ответов не является способом снятия неблагоприятного состояния?

- а) Санкционирование
- б) Концентрация на положительном
- в) Подавление
- г) Установление индивидуального контакта**
- д) Отвлечение

6. Кто является автором теории когнитивного диссонанса?

- а) Карл Маркс
- б) Герберт Спенсер
- в) Леон Фестингер**
- г) Ральф Дарендорф

7. Инцидент — это.....

а) Случайное, непредвиденное, неприятного характера столкновение между людьми.

б) Уникальное стечение обстоятельств и в зависимости от того, как они складываются зависит развитие конфликта.

в) Скрытый этап в развитии конфликта.

г) Этап конфликта, на котором неизвестно кто станет инициатором конфликта, до какой степени отношения обостряться и какие способы будут применяться для разрешения конфликта.

8. Скрытый этап конфликта, на котором неизвестно кто станет инициатором конфликта, у кого и с кем будет конфликт, по какому поводу

- а) Инцидент
- б) Ситуация
- в) Конфликтная ситуация**
- г) Недовольство

9. Какие функции используются при технологии этической защиты?

- а) Корректировка поведения партнера**
- б) Окультуривание воспроизведения
- в) Сохранение собственного достоинства**
- г) Открытие
- д) Подстановка мотива

10. Временное позволение проявлять неблагоприятное состояние, называется...

- а) Игнорирование
- б) Подавление
- в) Санкционирование**
- г) Отвлечение

11. Основоположником точки зрения, что именно в конфликте находится творческое ядро всяких сообществ и возможность свободы, а также вызов рациональному овладению и контролю над социальными проблемами, является....

- а) З. Фрейд
- б) К. Маркс
- в) Р. Дарендорф**
- г) Талкотт Парсонс

12. Кто впервые высказал предположение, что конфликт нередко вовлекает не две стороны, как принято считать, а три.

- а) Карл Маркс
- б) Талкотт Парсонс
- в) Георг Зиммель**
- г) Ральф Дарендорф
- д) Льюис Козер

13. Приём скрытой оценки, отсутствие оценивания человека и его поведения, но при этом выполняется функция оценки...

- а) Положительное подкрепление
- б) Явление жизни**
- в) Сравнение человека с ним же самим в разные промежутки времени
- г) Возвышение

14. Выберите из предложенных вариантов виды конструктивного разрешения конфликта

- а) Обоюдный анализ
- б) Компромисс**
- в) Временное расставание
- г) Третейский суд
- д) Договор**

15. Что включает в себя создание оптимального пластического образа?

- а) Закрытая поза
- б) Открытая поза**
- в) Мелодичность пластики**
- г) Внешний вид
- д) Кинестетическое восприятие

16. Автором какой теории является Талкотт Парсонс?

а) Конфликт — это способ достижения своеобразного единства, даже если оно достигается ценой уничтожения одной из сторон, участвующих в конфликте.

б) Бесконфликтная модель общества.

в) Теория, усматривающая источник конфликта в порочном устройстве самого общества, благодаря которому одни имеют возможность присваивать результаты труда других.

г) Кто умеет справиться с конфликтами путем их признания и регулирования, тот берет под свой контроль ритм истории. Тот, кто упускает такую возможность, получает этот ритм себе в противники.

17. Какие вопросы жизни считаются «закрытыми» в этической защите?

- а) Материальный достаток человека**
- б) Вопрос об увлечениях
- в) Вопросы о болезнях**
- г) Достоинства человека

18. Конфликты, в основе которых всегда лежат противоречия, называются:

- а) Пустой
- б) Психологический
- в) Содержательный**

г) Профессиональный

19. Амбивалентный внутриличностный конфликт — это

а) Конфликт, связанный с выбором объекта, в котором одновременно присутствуют привлекательная и непривлекательная стороны.

б) Конфликт, связанный с выбором между двумя в равной мере непривлекательными объектами.

в) Столкновение противоположно направленных мотивов личности.

г) Конфликт, в котором противоборствующими сторонами выступают группы с несовместимыми целями.

20. Какая теория принадлежит К. Марксу?

а) Теория, усматривающая источник конфликта в порочном устройстве самого общества, благодаря которому одни имеют возможность присваивать результаты труда других.

б) Основной социальный закон — это стремление каждой социальной группы подчинять себе каждую другую социальную группу, встречающуюся на ее пути, стремление к порабощению, господству.

в) Источником социальных конфликтов служит противоречие между формами общественной жизни и индивидами, составляющими общество.

г) Идея о естественной агрессивности человека, которая проявляется в разного рода конфликтах.

8.3.3. Промежуточный контроль (зачет)

(формирование компетенций ОПК-5)

Оценочное средство: Кейс-задача

Учебное задание: с целью выявления сформированности умения применять инструментальный и методы диагностики и оценки показателей уровня и динамики развития обучающихся; проводить педагогическую диагностику, обнаруживать конфликт на различных этапах его проявления, реализовывать способы разрешения конфликтов, решите кейс-задачу, предложив и обосновав способ решения конфликта, определите его тип и спрогнозировав последствия от разрешения конфликта для всех конфликтующих сторон:

Задача 1. Евгений и Стас дружат с детства, имеют много общих интересов и занятий, учатся в одном 11 классе. Оба дорожат отношениями, гордятся тем, что годы не смогли их разъединить. На дне рождения у сестры Стас познакомился с ее подругой Юлей и стал с ней встречаться. Евгению сначала интересно было наблюдать за их романом, но постепенно его стало раздражать, что друг все больше внимания уделяет своей девушке и времени на общение и общие дела у него почти не остается. Когда Стас в очередной раз сказал, что не сможет сегодня допоздна играть в футбол, Евгений предъявил ультиматум: или я, или она.

Задача 2. Света не может подолгу дружить с одной и той же девушкой. Ей 16 лет, она производит впечатление общительного человека и умеет привлекать к себе людей. Приглядевшись, замечаешь, что к «настоящей» Свете так просто не подступишься. В компании одна из девчонок становилась ее лучшей подругой, и они почти все время проводили вместе. Примерно через полгода она начинала ее безумно раздражать, Света взрывалась, обвиняя ее во всех грехах. Ссоры всегда происходили бурно, с участием всех окружающих. Несколько месяцев они демонстративно друг друга не замечали. Заканчивалось все счастливым примирением. Свете кажется, что ради этого примирения она все и затевала. И сейчас она иногда устраивает своим близким, с которыми живет, кошмарные сцены, чтобы потом мириться.

Задача 3. Один из учеников постоянно опаздывает на занятия, объясняя это различными причинами: то задержался на контрольной, то сломался автобус, то был в поликлинике. Преподаватель, полагая, что поддержание дисциплины входит в его обязанности, постоянно конфликтует с ним по этому поводу.

Оценочное средство: Устный ответ

Учебное задание: с целью выявления сформированности знаний об основах психологической и педагогической психодиагностики; специальных технологиях и методах, позволяющие проводить коррекционно-развивающую работу с обучающимися, формах проявления и этапах развития конфликта, способах разрешения конфликтов ответьте на вопросы.

Перечень примерных вопросов к зачету:

1. Описание конфликтной проблематики в философско-социологической традиции.
2. Функциональная («равновесная») модель устройства общества и его структуры.
3. Конфликтная модель устройства общества и его структуры.
4. Идеи Р.Дарендорфа и Л.Козера: концептуальная основа современной парадигмы конфликта.
5. Исследования конфликтов в отечественной науке.
6. Когнитивистские подходы: конфликт, как когнитивный феномен.
7. Основные психологические концепции внутриличностных конфликтов.
8. Виды внутриличностных конфликтов. Причины и последствия внутриличностного конфликта.
9. Предупреждение и разрешение внутриличностных конфликтов.
10. Специфика конфликта в организации, психологические условия его разрешения.
11. Организационные конфликты, особенности их проявления.
12. Производственные конфликты как возможность реорганизации производственного процесса.
13. Трудовые конфликты в организации, специфика их решения.
14. Инновационные конфликты в педагогическом процессе.
15. Особенности управления конфликтами в старших классах школы.
16. Конфликт в больших социальных группах.
17. Разрешение конфликта. Конструктивные и деструктивные процессы.
18. Основоположники научной конфликтологии.
19. Основы теоретико-игрового подхода к понятию конфликта.
20. Конфликтное взаимодействие.
21. Типы конфликтных личностей.
22. Структурные характеристики конфликтов.
23. Стили поведения в конфликтах.
24. Предупреждение и разрешение внутриличностных конфликтов.
25. Социальный конфликт. Общая характеристика.
26. Правила предупреждения конфликтов.
27. Стрессоустойчивость как способ предупреждения конфликтов.
28. Группы конфликтогенных причин и способы воздействия на них в целях профилактики конфликтов.
29. Психоаналитическая работа с конфликтами.

